



Relatório Anual
de Qualidade da
Água 2025

Apresentação

Prezado cliente, apresentamos o **Relatório Anual de Qualidade da Água** referente ao ano de 2025. Neste documento, você encontrará informações sobre como é realizado o controle da qualidade da água consumida pela população, além de conhecer as principais etapas pelas quais ela passa, desde sua origem até chegar à torneira de sua casa. Todas as atividades de controle seguem as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, atualizada pelo Anexo XX da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021. Essas normativas definem os parâmetros a serem analisados, os pontos de amostragem e a frequência das análises, assegurando que a água distribuída atenda aos padrões de potabilidade vigentes.

A concessionária dispõe de um **Plano de Amostragem** devidamente registrado junto à Vigilância Sanitária Municipal. As coletas e análises são realizadas por

laboratório ambiental acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto do Meio Ambiente (IMA). Além disso, desde abril de 2023, a concessionária passou a contar com laboratório próprio, responsável pela realização de coletas e análises semanais no sistema de distribuição.

Este relatório é elaborado em conformidade com o Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e com a Lei Federal nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). Seu objetivo é apresentar à população os resultados das análises da qualidade da água distribuída ao longo do ano de 2025. O decreto estabelece regras e procedimentos para o controle da qualidade da água e para a divulgação dessas informações à população. Já o Capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei nº 8.078/90 tratam da proteção do consumidor e garantem o direito ao acesso a informações claras, adequadas e transparentes sobre os serviços prestados.

“ Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; ”

“ Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. ”

SISTEMA DE Abastecimento de água

Em Penha, o sistema de abastecimento de água é constituído pela importação de água tratada e também pelo tratamento realizado pela concessionária. No tratamento realizado pela concessionária há duas principais fontes de água bruta: superficial e subterrânea. A primeira é representada por lagoas artificiais, a água é encaminhada para a **Estação de Tratamento de Água – ETA Conquista**, que tem esse nome em homenagem à busca pela autonomia de água no município. O manancial subterrâneo é composto por 12 poços profundos. A concessionária mantém o controle de qualidade de todos os mananciais utilizados.

ÁGUA BRUTA – Poços

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	121	1,12
Cor Aparente (uH)	121	9,15
pH	121	6,74

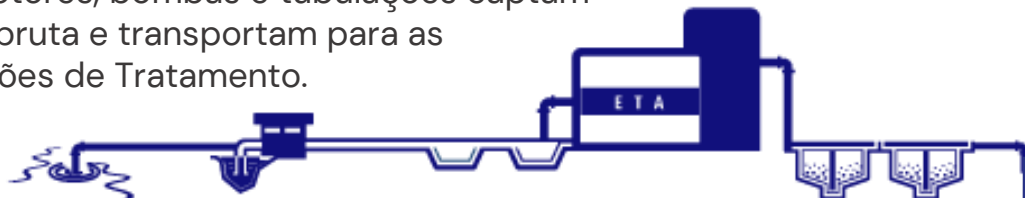
ÁGUA BRUTA – Captação Lagoa

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	3242	13,33
Cor Aparente (uH)	3200	49,56
pH	3196	8,11

Tratamento

1 CAPTAÇÃO

Nossas águas vem de mananciais superficiais, como rios. Para que isso ocorra, um conjunto de motores, bombas e tubulações captam água bruta e transportam para as Estações de Tratamento.



2 TRATAMENTO

Várias etapas e processos transformam a água bruta em água potável de alta qualidade. São elas:

- **Coagulação:** Assim que chega à Estação, a água bruta recebe agente coagulante que favorece a aglomeração de partículas e impurezas da água;
- **Floculação:** Os flocos são formados em grandes tanques a partir da junção entre o coagulante e as impurezas da água;
- **Decantação:** Flocos formados na etapa anterior possuem volume e massa, o que facilita a sua deposição no fundo dos decantadores;
- **Filtração:** Essa etapa funciona como um refinamento para o tratamento, ou seja, os flocos finos ou partículas que não foram removidos nas etapas anteriores são retiradas da água, garantindo grande eficiência de remoção das impurezas;
- **Desinfecção:** Aqui, é adicionado produto capaz de eliminar os microrganismos potencialmente nocivos a nossa saúde;
- **Fluoretação:** Como recomendação no Ministério da Saúde à prevenção da cárie dentária e à saúde bucal, é adicionado fluoreto à água.



4 DISTRIBUIÇÃO

São centenas de km de rede abaixo do solo para abastecer toda nossa cidade e transportar a água tratada com segurança e qualidade até você.

3 RESERVAÇÃO

A água tratada vai para reservatórios que regulam a quantidade a ser distribuída.

O QUE É Analisado?

Como concessionária, nossa responsabilidade é garantir que o fornecimento de água potável seja seguro até o ponto de consumo. Por isso, realizamos o monitoramento contínuo das análises nos pontos de controle de qualidade espalhados pela cidade.

Quer conhecer os principais parâmetros analíticos monitorados na Água Distribuída? Confira:



Cor aparente

É a cor da água observada visualmente, que pode ser influenciada por substâncias dissolvidas ou suspensas, como sujeira, plantas e metais.



Turbidez

É a característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais

Pode indicar a presença de bactérias na água.



Cloro livre residual

É a quantidade de cloro que permanece na água após o processo de desinfecção, sendo a parte do cloro que ainda está disponível para continuar agindo na eliminação de microrganismos, como bactérias e vírus.



Coliformes Fecais (*Escherichia Coli*)

Indica a possibilidade da existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

SISTEMA DE Distribuição

Sistema São Cristóvão

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	3	3	3	0	0,10	3	3	3	0	<10
Fev	3	3	3	0	0,10	3	3	3	0	<10
Mar	3	3	3	0	0,10	3	3	3	0	<10
Abr	3	3	3	0	0,11	3	3	3	0	<10
Mai	3	3	3	0	0,59	3	3	3	0	5,00
Jun	3	3	3	0	0,43	3	3	3	0	5,00
Jul	3	3	3	0	0,12	3	3	3	0	6,00
Ago	3	3	3	0	0,10	3	3	3	0	6,00
Set	3	3	3	0	0,10	3	3	3	0	5,00
Out	3	3	3	0	0,39	3	3	3	0	5,00
Nov	3	3	3	0	1,28	3	3	3	0	8,33
Dez	3	3	3	0	0,26	3	3	3	0	5,00
	36	36	36			36	36	36		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	3	3	3	0	0,23	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Fev	3	3	3	0	0,34	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Mar	3	3	3	0	0,39	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Abr	3	3	3	0	0,87	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Mai	3	3	3	0	0,73	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Jun	3	3	3	0	1,13	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Jul	3	3	3	0	0,92	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Ago	3	3	3	0	1,13	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Set	3	3	3	0	0,38	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Out	3	3	3	0	0,42	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Nov	3	3	3	0	0,93	3	3	Ausência	3	3	Ausência
Dez	3	3	3	0	0,59	3	3	Ausência	3	3	Ausência
	36	36	36	0		36	36		36	36	

SISTEMA DE Distribuição

Sistema São Nicolau

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	2	2	2	0	0,10	2	2	2	0	<10
Fev	2	6	6	0	0,10	2	6	6	0	<10
Mar	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	<10
Abr	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	<10
Mai	2	5	5	0	0,24	2	5	5	0	5,00
Jun	2	5	5	0	0,32	2	5	5	0	5,00
Jul	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	5,00
Ago	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	5,00
Set	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	5,00
Out	2	5	5	0	0,27	2	5	5	0	5,00
Nov	2	5	5	0	0,81	2	5	5	0	5,00
Dez	2	5	5	0	0,10	2	5	5	0	5,00
	24	58	58			24	58	58		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	2	2	2	0	1,33	2	2	Ausência	2	2	Ausência
Fev	2	6	6	0	1,63	2	6	Ausência	2	6	Ausência
Mar	2	5	5	0	1,16	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Abr	2	5	5	0	1,87	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Mai	2	5	5	0	2,16	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Jun	2	5	5	0	1,58	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Jul	2	5	5	0	1,62	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Ago	2	5	5	0	0,81	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Set	2	5	5	0	1,09	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Out	2	5	5	0	1,57	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Nov	2	5	5	0	2,02	2	5	Ausência	2	5	Ausência
Dez	2	5	5	0	0,90	2	5	Ausência	2	5	Ausência
	24	58	58			24	58		24	58	

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Central

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	33	36	36	0	0,11	33	36	36	0	10,00
Fev	33	36	36	0	0,37	33	36	36	0	<10
Mar	33	34	34	0	0,33	33	34	34	0	<10
Abr	33	37	37	0	0,31	33	37	37	0	10,00
Mai	33	38	38	0	0,49	33	38	38	0	5,00
Jun	33	37	37	0	0,44	33	37	37	0	5,00
Jul	33	38	38	0	0,14	33	38	38	0	7,50
Ago	33	38	38	0	0,15	33	38	38	0	6,00
Set	33	38	38	0	0,12	33	38	38	0	6,00
Out	33	38	38	0	0,73	33	38	38	0	6,20
Nov	33	36	36	0	1,17	33	36	36	0	6,67
Dez	33	37	37	0	0,35	33	37	37	0	5,81
	396	443	443			396	443	443		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	33	36	36	0	1,37	33	36	Ausência	33	36	Ausência
Fev	33	36	36	0	1,07	33	36	Ausência	33	36	Ausência
Mar	33	34	34	0	0,70	33	34	Ausência	33	34	Ausência
Abr	33	37	37	0	1,22	33	37	Ausência	33	37	Ausência
Mai	33	38	38	0	1,41	33	38	Ausência	33	38	Ausência
Jun	33	37	37	0	1,27	33	37	Ausência	33	37	Ausência
Jul	33	38	38	0	1,52	33	38	Ausência	33	38	Ausência
Ago	33	38	38	0	1,53	33	38	Ausência	33	38	Ausência
Set	33	38	38	0	1,10	33	38	Ausência	33	38	Ausência
Out	33	38	38	0	1,17	33	38	Ausência	33	38	Ausência
Nov	33	36	36	0	1,22	33	36	Ausência	33	36	Ausência
Dez	33	37	37	0	1,29	33	37	Ausência	33	37	Ausência
	396	443	443			396	443		396	443	



SISTEMA DE **Distribuição**

As amostras apresentadas neste relatório são coletadas e analisadas semanalmente pelo laboratório interno da concessionária. Quando algum parâmetro apresenta resultado fora do padrão estabelecido, são adotadas ações corretivas imediatas e realizados os ajustes necessários no sistema, garantindo o restabelecimento das condições adequadas de distribuição da água. Após essas ações, os parâmetros continuam sendo monitorados.

Como forma de reporte, os resultados das análises da água tratada e distribuída também são registrados no Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (SISAGUA). Além disso, os consumidores podem consultar informações sobre a qualidade da água nas faturas mensais e no site da concessionária.



SISTEMA DE Gestão

A **Águas de Penha** conquistou, em 2024, um importante reconhecimento ao obter as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que demonstram a maturidade dos sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente e saúde e segurança no trabalho adotados pela concessionária. Em 2025, a empresa passou pelo processo de supervisão dessas certificações, por meio de auditoria externa realizada por organismo certificador acreditado, que avaliou a conformidade dos processos com os requisitos normativos aplicáveis.

Destaca-se o **Laboratório de Análises de Água da Regional Santa Catarina**, que atualmente passa por um rigoroso processo de auditorias internas e adequações alinhadas aos requisitos da norma ISO/IEC 17025, referência internacional para a avaliação da competência técnica de laboratórios de ensaio, com o objetivo de futuramente obter sua acreditação. O laboratório também possui certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, reforçando a adoção de práticas consolidadas de gestão da qualidade,

responsabilidade ambiental e segurança ocupacional. Nesse processo de preparação, o escopo contempla amostragem, análises de coliformes totais e *Escherichia coli* (presença/ausência e quantitativo), além das determinações de cor aparente, fluoreto, pH e cloro residual livre.

A certificação ISO 9001 reforça a busca pela melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. A ISO 14001 demonstra a responsabilidade ambiental nas operações da concessionária, enquanto a ISO 45001 reforça a promoção de condições seguras e saudáveis de trabalho para os colaboradores.

A manutenção das certificações e o avanço no processo de acreditação do laboratório reforçam a excelência operacional, a confiabilidade das informações técnicas e a transparência na prestação dos serviços à população, contribuindo para o atendimento das expectativas da comunidade e para o fortalecimento do desenvolvimento sustentável.

ÁGUAS DE
AE PENHA



ÁGUAS DE PENHA

Av. Eugênio Krause, 152 – Centro, Penha

CNPJ 23.486.042/0001-80

0800 595 4444

www.aguasdepenha.com.br

Redes Sociais: @aguasdepenha

RESPONSÁVEL LEGAL

Maraísa Mendonça Oliveira – *Diretora Executiva*

Reginalva Santana Mureb – *Diretora Presidente*

**DIVULGAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA**

www.aguasdepenha.com.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE PENHA

R. Domingos Manoel Corrêa, 311 – Centro, Penha

(47) 3398-0332

